

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het verrichten van werkzaamheden en of het leveren van diensten door KeJe horren insectenwering (KVK 39093283), KeJe raamdecoraties KVK 52098451) en KeJe montage (KVK 39093281) allen gevestigd aan De Boorn 3 8253 RA te Dronten verder te noemen KeJe.

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Aanbieding en offerte
3. Overeenkomst
4. Opdracht
5. Levering en uitvoering
6. Retouren, reparaties en montage
7. Conformiteit Nakoming en Garantie
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Aansprakelijkheid
10. Reclamering
11. Opschorting en ontbinding
12. Prijs en betaling
13. Klachten
14. Geschillen

Artikel 1. Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden worden hierna aangehaald als de algemene voorwaarden en maken deel uit van elke door KeJe uitgebrachte offerte, aanbieding en met haar tot stand gekomen overeenkomst welke betrekking heeft op het verkopen van producten aan dealers, leveranciers en of Wederpartijen, in het navolgende aangeduid als Wederpartij, het verrichten van bijbehorende werkzaamheden waaronder montage en/of het leveren van (advies) diensten tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen KeJe en haar Wederpartij schriftelijk is afgeweken. Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing, laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van de overige voorwaarden onverlet.
2. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene of inkoopvoorwaarden van Wederpartij, tenzij door beide partijen hiervan uitdrukkelijk is afgeweken en deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst(en). Een verwijzing naar de voorwaarden van Wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door KeJe niet aanvaard. Naast en in aanvulling op het voorgaande zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de Wederpartij de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met KeJe heeft aanvaard. De Wederpartij aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met KeJe. De algemene voorwaarden zullen nadrukkelijk, indien mogelijk, digitaal of fysiek ter hand worden gesteld aan Wederpartij.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. In deze algemene voorwaarden kan onder overeenkomst eveneens worden verstaan een order dan wel een opdrachtbevestiging.

5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Wederpartij zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
6. Het kan voorkomen dat KeJe persoonsgegevens verwerkt van en in opdracht van Wederpartij bij het uitvoeren van de werkzaamheden. KeJe heeft hiervoor een privacyreglement en verwerkersvoorwaarden opgesteld. Dit zijn aparte documenten naast deze Algemene Voorwaarden. De verwerkersvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Aanbieding en Offerte

1. Een door KeJe uitgebrachte offerte kan gedurende veertien dagen na dagtekening door de Wederpartij worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op een uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, tijdens werkdagen en werkuren van 8.00 uur tot 17.00 uur.
2. Alle bij de offerte en/of de overeenkomst verstrekte gegevens en berekeningen zijn zo nauwkeurig mogelijk en specifiek gemaakt voor het gevraagde product. Aan de door KeJe verstrekte gegevens kunnen geen rechten worden verleend.
3. Alle producten die KeJe verkoopt worden op maat gemaakt naar de wens van de Wederpartij.
4. Alle door KeJe in de offerte en of aanbiedingen genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Offertes en berekeningen zijn eigendom van KeJe en mogen zonder haar toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
6. De aanbieding(en) en offertes van KeJe zijn vrijblijvend. KeJe kan zijn offerte en of aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
7. De inhoud van alle documenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is allemaal maatwerk en derhalve zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
8. Indien op basis van overlegde documenten geen overeenkomst tot stand komt, dienen de documenten van KeJe door de Wederpartij en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van de KeJe.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. KeJe zal uitsluitend schriftelijke overeenkomsten aangaan. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat partijen het contract ondertekenen, dan wel op de dag van verzending van de schriftelijke (of per e-mail) orderbevestiging door KeJe. Als de Wederpartij niet binnen twee dagen aan KeJe bekend heeft gemaakt, dat hij bezwaren heeft tegen de bevestiging van de order, zal zo'n bevestiging verondersteld worden een getrouwe en volledige uitwerking van de overeenkomst te zijn. Indien Wederpartij na twee dagen de opdracht annuleert zullen de kosten bij Wederpartij in rekening worden gebracht daar er immer sprake is van het leveren van maatwerk. Wijzigingen op de overeenkomst dienen eveneens schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door KeJe in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Wederpartij, diens vertegenwoordiger of gemachtigde, tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de orderbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd dan wel door hem boven de in de orderbevestiging vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
3. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van KeJe verbinden KeJe nimmer, tenzij deze later door KeJe schriftelijk worden bekrachtigd.

Artikel 4. Opdracht

1. De opdracht omvat het gehele werk, zoals dit in de offerte en/of de opdrachtbevestiging is omschreven.
2. Meer- of minderwerk wordt afzonderlijk tussen partijen voor de oplevering van het werk overeengekomen en vervolgens berekend. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat KeJe boven hetgeen aanvankelijk overeen was gekomen presteert. KeJe heeft ook recht op een vergoeding voor het door haar verrichte meerwerk indien dit niet schriftelijk met Wederpartij is overeengekomen zoals in artikel 3 lid 2 is overeengekomen.
3. Indien op enig moment blijkt dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst het nodig is dat KeJe aanvullende werkzaamheden verricht wat niet is opgenomen in de overeenkomst, overlegt zij met Wederpartij. Indien Wederpartij aan KeJe geen opdracht wenst te geven voor deze aanvullende werkzaamheden of indien blijkt dat er geen overeenstemming wordt bereikt over de voorwaarden waaronder deze werkzaamheden zullen worden verricht is KeJe gerechtigd de met Wederpartij gesloten overeenkomst te ontbinden. KeJe is in dat geval gerechtigd om een vergoeding te vorderen van de door haar ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
4. De door KeJe te verrichten leveringen van producten en/of het leveren van diensten zullen plaatsvinden op het tijdstip of binnen periode genoemd in het contract dan wel de orderbevestiging. Indien de volledige informatie niet tijdig in het bezit is, zal er een nieuwe afleveringsdatum worden vastgesteld door KeJe.
5. Het overschrijden van de leveringstijden door KeJe zal niet beschouwd worden als contractbreuk en geeft de Wederpartij geen recht het contract te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen door hem of door derden.
6. KeJe behoudt zich het recht voor om in gedeelten zijn diensten of producten te leveren.

Artikel 5 - Levering en uitvoering

1. KeJe zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan KeJe kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal KeJe geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk dertig dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal KeJe het bedrag dat de Wederpartij betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij KeJe tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan KeJe bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Retouren, reparatie en montages

1. Reparatie worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven voor zover niet anders is overeengekomen.
2. Indien de montages door Wederpartij worden uitgevoerd geschiedt dat voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Wederpartij verplicht zich de retour te zenden product(en) op een deugdelijke manier te verpakken. Indien de retour gezonden producten ondeugdelijk zijn ingepakt is Wederpartij verantwoordelijk voor de ontstane schade.

4. KeJe is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden.
5. Alle aan KeJe ter reparatie gegeven zaken, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de Wederpartij, zijn gedurende de periode dat zij zich onder het toezicht van KeJe bevinden verzekerd.
6. KeJe stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de Wederpartij ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van KeJe, zonder dat de Wederpartij op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.
7. Indien geleverde producten dienen te worden vervangen door een fout gelegen bij KeJe dan kan in overleg bepaald worden dat deze producten door KeJe worden opgehaald en dan wordt het bedrag wat hiervoor reeds in rekening is gebracht gecrediteerd aan de Wederpartij. Indien de geleverde producten dienen te worden vervangen door een fout gelegen bij de Wederpartij dan kan de Wederpartij gebruik maken van de coulanceregeling.

Artikel 7. Conformiteit Nakoming en Garantie

1. KeJe staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan hetgeen in de overeenkomst is overeengekomen.
2. Onder garantie wordt verstaan iedere verbintenis van KeJe, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Wederpartij bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe zij wettelijk verplicht zijn in geval KeJe is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover Wederpartij en KeJe garantie(s) zijn overeengekomen, kan Wederpartij van KeJe uitsluitend en alleen nakoming van deze garantie(s) verlangen.
4. De garantietermijn voor de geleverde producten is twee jaren en voor het geleverde spuitwerk op de geleverde producten vijf jaren. Na deze termijn kan er geen beroep meer worden gedaan op de gegeven garantie.
5. Indien vervanging en/of herstel naar oordeel van KeJe niet mogelijk is, is KeJe nimmer tot meer gehouden dan tot vergoeding van ten hoogste het betreffende factuurbedrag.
6. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering door de Wederpartij schriftelijk bij KeJe worden ingediend.
7. De garantie kan alleen worden ingeroepen, indien de Wederpartij aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, en mitsdien alle voorschriften, gebruiksaanwijzingen en nadere instructies met betrekking tot de geleverde goederen in acht zijn genomen.
8. Voldoening aan de garantiplicht door KeJe geldt als enige en algehele schadevergoeding.
9. Indien de Wederpartij of gebruiker nalaat maatregelen te nemen om het gebrek van het product te beperken of zelf veranderingen aanbrengt of reparaties verricht aan het product, verliest de Wederpartij of gebruiker ieder recht op reclame, schadevergoeding of garantie jegens KeJe.
10. KeJe spant zich in om de met Wederpartij gesloten overeenkomst zo goed mogelijk na te komen.
11. Ter zake de met Wederpartij gesloten overeenkomst rust op KeJe een inspanningsverplichting met betrekking tot de montage en een resultaatverplichting met betrekking tot de levering van producten.
12. Wederpartij staat ervoor in dat zich geen omstandigheden voordoen, die een tijdige en correcte nakoming door KeJe verhinderen of belemmeren. Mochten zich toch dergelijke omstandigheden voordoen, dan is KeJe daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk en dient Wederpartij eventuele bijkomende kosten en/of schade aan de zijde van KeJe te vergoeden.
13. KeJe probeert haar werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de met Wederpartij overeengekomen termijnen uit te voeren. De overeengekomen termijnen en tijdstippen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van art. 6:83 sub a BW.

14. Wederpartij heeft nimmer recht op schadevergoeding indien KeJe de overeengekomen termijnen en tijdstippen overschrijdt ten gevolge van overmacht. Evenmin kan zij in een dergelijk geval haar verplichtingen uit hoofde van of samenhangend met de overeenkomst opschorten of ontbinden.
15. In geval KeJe wegens overmacht tijdelijk niet in staat zal zijn haar verplichtingen na te komen, kan zij deze opschorten; ingeval KeJe blijvend wegens overmacht niet zal kunnen nakomen, kan zij de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het geleverde gaat eerst op de Wederpartij over wanneer al het door de Wederpartij aan KeJe uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, volledig is voldaan.
2. KeJe zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De Wederpartij zal aan KeJe alle medewerking verlenen teneinde KeJe in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
3. Eigendom van alle door KeJe aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij KeJe zolang de Wederpartij vorderingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de Wederpartij de vorderingen van KeJe wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
4. De door KeJe geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitrusting worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
6. De Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan KeJe of een door KeJe aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin KeJe haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht KeJe zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
8. De Wederpartij verplicht zich onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan KeJe.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van KeJe voor directe schade die veroorzaakt is door een gebrek van een door KeJe geleverde zaak of dienst, indien en voor zover dit komt vast te staan, is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst, dat betrekking heeft op de zaak of dienst waarvoor de aansprakelijkheid in dit geval geldt.
2. KeJe zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte en of gevolgschade waaronder onder meer, immateriële schade, personele kosten, financiële en of commerciële verliezen, winstderving, verlies van gebruik, verlies van relaties, betalingen verschuldigd aan derden, kosten ten gevolge van verlies van gegevens, bedrijfsschade, omzetschade, imagoschade, milieuschade, letselschade kan worden verstaan.

3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat KeJe gehouden is tot enige schadevergoeding ter zake.
4. Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te land als in het land van de herkomst van te leveren zaken, uitsluitingen, verlies of beschadiging van zaken bij transport naar KeJe of naar de Wederpartij, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van KeJe, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van KeJe, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor KeJe overmacht op, die KeJe ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van de opdracht zonder dat de Wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. KeJe is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling, om of de overeenkomst c.q. de opdracht te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan. Indien zich een situatie van overmacht voordoet zal KeJe Wederpartij hiervan mededeling doen onder voorlegging van de nodige bewijsstukken.
5. KeJe is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.
6. Wederpartij biedt KeJe in alle gevallen als eerste de gelegenheid een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren. Wederpartij stelt KeJe binnen veertien dagen na het bekend worden van het gebrek op de hoogte, indien de wederpartij dat nalaat dan zullen de aanspraken van Wederpartij komen te vervallen.
7. De Wederpartij kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien Wederpartij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van KeJe heeft voldaan.
8. KeJe is nimmer aansprakelijk voor kosten, schade en interest, die kunnen ontstaan als direct of indirect gevolg van; schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van, door of vanwege de Wederpartij verstrekte gegevens; daden of nalatigheid van Wederpartij, diens ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege de Wederpartij te werk zijn gesteld bij Wederpartij of elders; groeve overschrijding van de levertijd; uitvoering van de overeenkomst volgens tekeningen of ontwerpen van KeJe in opdracht van de Wederpartij.
9. KeJe is nimmer aansprakelijk te houden voor gevolgschade ontstaan door werkzaamheden verricht door medewerkers van KeJe en of door derden die door KeJe zijn ingezet voor het verrichten van werkzaamheden.
10. Wederpartij is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten door anderen dan Wederpartij zijn gebruikt voor een ander doel waarvoor de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op de schade welke het gevolg is van opzet of grove schuld van KeJe of haar ondergeschikten.
12. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van KeJe beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven verplichtingen van KeJe. In geval dat KeJe gehouden is tot betaling van schadevergoeding is die gemaximaliseerd tot het gefactureerde bedrag.

Artikel 10. Reclamering

1. Reclamering ter zake van direct-waarneembare en niet-direct-waarneembare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk veertien dagen na de feitelijke overdracht en levering van de zaken aan de Wederpartij, in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de Wederpartij aan KeJe te geschieden. Na melding aan KeJe zal worden bezien in hoeverre het gebrek valt binnen de voorwaarden van de gestelde garantie passend bij het product van

levering. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen KeJe ter zake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame aanhangig te worden gemaakt.

2. Reclames zullen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Indien de reclame over geleverde producten door KeJe juist is bevonden, zal KeJe de nodige tijd worden gegeven om het verkochte te vervangen c.q. te herstellen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is KeJe gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat KeJe tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met KeJe gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Wederpartij niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de Wederpartij, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is KeJe gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.
3. Gedurende de opschorting is KeJe bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

Artikel 12. Prijs en Betaling

1. De door KeJe opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de levering vallende overheidslasten. Alle prijzen zijn gebaseerd op de prijsbepalende factoren, zoals deze gelden op het moment van aanbieding dan wel orderbevestiging. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt KeJe zijn prijs vast volgens de op dat moment door KeJe gehanteerde indicatoren.
2. KeJe is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. In geval van een bij of krachtens de wet getroffen loon- of prijsmaatregel, en/of conform CBS-bepalingen, mag zij de tariefswijziging laten ingaan op de eerste dag van de maand volgende op die van de maatregel. Indien nodig worden tariefsverhogingen schriftelijk aan Wederpartij medegedeeld en berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.
3. KeJe behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze prijsbepalende factoren voortvloeiende uit overheidsmaatregelen genomen na het moment van aanbieding dan wel orderbevestiging in de aan Wederpartij te berekenen prijs door te berekenen dan wel de aanbieding en/of overeenkomst te annuleren en geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst of aansprakelijkheid voor schade.
4. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek te geschieden op de door KeJe aangegeven wijze. Ieder beroep door Wederpartij op verrekening wordt uitgesloten.
5. Betaling van door KeJe verzonden (voorschot)facturen dient te geschieden binnen dertig dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de wederpartij, zonder dat ingebrekestelling vooraf nodig is, in verzuim en is deze aan KeJe een rente verschuldigd ter grootte van 2% boven de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) over het bedrag van de openstaande (voorschot)factuur.
6. Indien KeJe al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering zonder meer uit handen te geven en is de Wederpartij ook alle daaraan verbonden

kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd. KeJe is voorts gerechtigd buiten de koopsom en rente van de Wederpartij te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke door niet tijdige betaling zijn veroorzaakt en die KeJe moet maken om haar vordering te incasseren.

7. Betalingen door de Wederpartij worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.
8. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking te worden voldaan op de door KeJe aangegeven rekeningen of ten kantore van KeJe.
9. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na levering van het product.
10. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door KeJe is gewezen op de te late betaling en een termijn van veertien dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is KeJe gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00.

Artikel 13 - Klachten

1. KeJe beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn (5 dagen) nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij KeJe.
3. De bij KeJe ingediende klachten worden binnen veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht langere verwerkingstijd vraagt, stelt KeJe de Wederpartij daarvan in kennis.
4. KeJe probeert de klacht binnen vier weken in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen KeJe en de Wederpartij (partijen) waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil is aanwezig indien een der partijen een kwestie als geschil aanmerkt en dit schriftelijk aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt.
3. Partijen trachten in eerste instantie in onderling overleg een oplossing te vinden voor een geschil. Partijen kunnen vervolgens overeenkomen dat een geschil, als bedoeld in het eerste lid, wordt voorgelegd aan een mediator. De kosten van een mediator en eventuele administratieve ondersteuning worden door beide partijen naar gelijkwaardigheid gedragen.
4. Indien partijen niet unaniem beslissen het geschil voor te leggen aan een mediator, wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland.
5. Bij twijfel over de uitleg van bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn de daaraan ten grondslag liggende doelstellingen leidend.