

Vielen Dank, dass Sie sich für ein KeJe-Produkt entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel dekorativen und praktischen Spaß mit den bestellten Produkten!

Sie haben ein oder mehrere Produkte bei einem KeJe-Händler gekauft und mit diesem einen Kaufvertrag abgeschlossen. Ihr KeJe Händler ist somit Ihr direkter und einziger Ansprechpartner für Garantiefälle. Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Käufers gegenüber dem Verkäufer – und ohne Einschränkung dieser Rechte – garantiert KeJe beim Kauf eines neuen Produktes folgendes:

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt:

24 Monate (2 Jahre) auf alle KeJe-Produkte, sofern sie wie angegeben verwendet werden.

Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und Nichtbeachtung der Bedienungs-, Montage- und/oder Wartungsanleitung des Systems entstehen, wie z.B. Stöße, Verschmutzungen, Verwendung falscher Reinigungsmittel sowie unsachgemäße Ergänzungen und/oder Modifikationen des Systems, fallen nicht unter die Garantie, ebenso wie Fehler aufgrund falscher Messung.

2. Startdatum der Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Lieferung des Produkts an die Ihnen angegebene Adresse. Die Bestell- oder Lieferbestätigung ist für die Inanspruchnahme von Gewährleistungsarbeiten erforderlich. Sind Garantiewerke und Ersatzlieferungen erfolgt, wird die Gewährleistungsfrist dadurch nicht verlängert oder verlängert.

3. Garantiebedingungen

- A. Das Produkt muss bei einem autorisierten KeJe-Händler gekauft worden sein.
- B. Die Garantiebedingungen gelten nur, wenn eine Rücksendung in Absprache mit dem KeJe-Händler erfolgt. Die Gegenpartei verpflichtet sich, das/die zurückgegebene(n) Produkt(e) ordnungsgemäß zu verpacken. Wenn die zurückgegebenen Produkte unsachgemäß verpackt sind, ist die Gegenpartei für den verursachten Schaden verantwortlich. Die Transportkosten zum und vom Wiederverkäufer gehen zu Lasten von KeJe.
- C. Ist nach Auffassung der KeJe ein Ersatz und/oder eine Nachbesserung nicht möglich, ist die KeJe zu nie mehr als die Erstattung eines Höchstbetrages des jeweiligen Rechnungsbetrages verpflichtet.
- D. Reklamationen über sichtbare Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung durch die Gegenpartei schriftlich bei KeJe eingereicht werden.
- E. Die Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn das Produkt gemäß den für das Produkt vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt wurde.
- F. Kosten für Demontage und Montage sowie Schäden, die durch die Entnahme des Produktes von Fenster oder Tür entstehen, sind nicht Bestandteil der Garantie.

Diese Garantie gilt unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, wie sie gesetzlich festgelegt sind.